

"Metro Health"

Pravilnik o izdavanju računa i naplata					
Dio	PFS	Broj ranijeg pravilnika	PFS-D153	Broj Pravilnika	PFS-04
Prvobitni datum	Jul 2016.	Datum početka	Mart 2019.	Sljedeća revizija	Mart 2020.

▲ označava promjenu

Izjava o Pravilniku

Preduzeće "Metro Health" i Bolnica "Metro Health" (skupa "Metro") su neprofitna lica oslobođena plaćanja poreza jer je njihova misija dobrotvorne prirode, usmjerena na pružanje hitnih usluga i medicinski neophodne zdravstvene njege stanovništvu koje živi u primarnoj i sekundarnoj zoni u kojoj "Metro" pruža usluge. Svrha ovog Pravilnika za izdavanje računa i naplatu je da se osigura da u kombinaciji s naporima koje "Metro" ulaže u izdavanje računa i naplatu pruženih zdravstvenih usluga, svi pacijenti dobiju pravedan i razuman tretman i da imaju dovoljno prilike da apliciraju za finansijsku pomoć (vidi "Metroov" Pravilnik o finansijskoj pomoći) ili da naprave odgovarajući plan otplate. Ovaj pravilnik važi na svim lokacijama Preduzeća "Metro Health" i u Bolnici "Metro Health".

Ključni termini

Plaćanje koje vrši sam pacijent, finansijska pomoć, naplata

Šta pokriva

Prijava pacijenata, finansijski savjetnik za pacijente, predstavnik za usluge kupcima, finansijske usluge pacijenatantima, profesionalno izdavanje računa

Opšte napomene

Ovaj pravilnik sadrži korake koje "Metro" može preduzeti u slučaju da se ne plati bilo koji iznos koji je pacijent dužan za bolničke i/ili kliničke zdravstvene usluge. Ovaj pravilnik takođe sadrži korake koje će "Metro" preduzeti da bi se osigurali razumni napor za utvrđivanje da li je pacijent kvalifikovan za dobivanje finansijske pomoći u skladu s "Metroovim" Pravilnikom o finansijskoj pomoći prije nego što se preduzmu bilo kakve posebne mjere naplate duga.

Za svrhe ovog pravilnika, riječ "pacijent" se odnosi ili na pacijenta ili na njegovog ili njenog žiranta, *npr.* na osobu koja je finansijski obavezna pokriti njegove ili njene račune.

A. Metro će u sve račune uključiti:

- (i) Sažetak zdravstvenih usluga koje je "Metro" pružio;
- (ii) Sažetak troškova tih usluga skupa s detaljnim izvještajem o troškovima koji se može dobiti na zahtjev pacijenta i
- (iii) Iznos koji pacijent mora platiti.

B. Svi pacijenti koji nemaju nikakvo osiguranje ili neku treću stranu koja bi im pokrila troškove automatski se kvalifikuju za sniženje troškova (diskont) za pacijente koji sami sebi pokrivaju troškove u skladu s "Metroovim" Pravilnikom o finansijskoj pomoći PFS-03. Plaćanje koje vrši sam pacijent će se refundirati ako se kasnije utvrdi da je kvalifikovan za finansijsku pomoć u skladu sa smjernicama na osnovu niskih prihoda i kao što je predviđeno pravilnikom, a u tom slučaju će se primijeniti sniženje u vidu finansijske pomoći koji je zamjena za sniženje za pacijente koji sami sebi plaćaju troškove.

- C. U pogledu svih plaćanja od strane pacijenata koji sami sebi pokrivaju troškove, "Metro" će osigurati da se s prvim računom za njegu koji se pošalje nakon otpusta pošalje uočljivo obavještenje o popustu (diskont) za pacijente koji sami sebi plaćaju usluge, a sam iznos za naplatu će uključiti taj popust (diskont).
- D. "Metro" će izaći u susret pacijentima preko plana otplate duga u sklopu "Metroovog" Programa plaćanja njege. Osim ako se ne dobije drukčija saglasnost od "Metroa," svi planovi plaćanja predviđaju (i) cjelokupnu naplatu duga u roku od 48 mjeseci od dana dobivenih usluga (ovo se može promijeniti u slučaju velikih iznosa) i (ii) minimalnih mjesečnih uplata od najmanje \$25, što zavisi od visine neplaćenog iznosa na računu. Program plaćanja njege ne omogućava uzimanje kamate.
- E. U zavisnosti od ispunjenja uslova koji su predviđeni po ovom pravilniku, Metro može preduzeti bilo kakve zakonske mjere, uključujući Mjere izvanredne naplate (MIN) da bi naplatio pružene zdravstvene usluge.
- F. "Metro" neće pokrenuti nikakve MIN, ni direktno, ni preko utjerivača dugova ili drugih osoba prije nego što napravi sve razumne pokušaje da se utvrdi da li je pacijent kvalifikovan za dobivanje pomoći u skladu s "Metroovim" Pravilnikom o finansijskoj pomoći. U tom smislu:
- (i) "Metro" neće pokrenuti nikakve MIN u toku perioda obavješćavanja.
 - (ii) "Metro" će objaviti informacije o dostupnosti finansijske pomoći na načine koji su opisani u "Metroovom" Pravilniku o finansijskoj pomoći, što uključuje:
 - Postavljanje znakova u "Metroovim" objektima;
 - Postavljanje Pravilnika o finansijskoj pomoći, aplikacije o finansijskoj pomoći i Jednostavno napisanog sažetka na "Metrovoj" web-strani;
 - Jednostavno napisan sažetak će se nalaziti u pacijentovom materijalu koji će dobiti prilikom prijave, kao i u ostalim brošurama i
 - Jednostavno napisan sažetak će takođe biti ponuđen skupa s materijalom koji se svim pacijentima daje prilikom procesa prijave i otpusta.
 - (iii) "Metro" će se pobrinuti da Pravilnik o finansijskoj pomoći, aplikacija za finansijsku pomoć i Jednostavno napisan sažetak budu dostupni na engleskom i najmanje na još nekom stranom jeziku koji je primaran jezik za manje od (i) 1.000 osoba, ili (ii) 5% stanovništva unutar zona u kojim "Metro" pruža primarne i sekundarne usluge.
 - (iv) U toku perioda obavješćavanja, "Metro" će svim pacijentima omogućiti da dobiju barem tri računa (iako se ne moraju slati dodatni računi nakon što pacijent uloži aplikaciju za finansijsku pomoć), od kojih će svi sadržati uočljivo obavještenje o dostupnosti finansijske pomoći, u što spada:

- Uočljivo obavještenje u vezi postojanja finansijske pomoći;
 - Broj telefona za informacije o Pravilniku o finansijskoj pomoći i procesu podnošenja aplikacije i
 - Web-stranu s Pravilnikom o finansijskoj pomoći, aplikaciji za finansijsku pomoć i Jednostavno napisanim sažetkom.
- (v) Ako bilo koji pacijent od "Metroa" bude tražio informacije zbog mogućeg dobivanja finansijske pomoći, "Metro" će tom pacijentu besplatno dostaviti primjerak Pravilnika o finansijskoj pomoći, aplikaciju za finansijsku pomoć i Jednostavno napisan sažetak. Pored toga, "Metro" će se pobrinuti da se pacijent uputi kod "Metroovog" predstavnika od kojeg može dobiti dalje obavještenje i potrebnu pomoć.

G. U slučaju da "Metro" namjerava preduzeti jednu ili više MIN, "Metro" će pacijentu poslati ili dostaviti Obavještenje o naplati duga u sklopu 3. računa najmanje 30 dana prije primjene MIN(a). Obavještenje o naplati i 3. račun će sadržati:

- (i) Izjavu da "Metro" namjerava pokrenuti jednu ili više MIN(a) (uz napomenu koja(e) MIN(e) će se primijeniti radi naplate duga;
- (ii) Datum (mora biti najmanje 30 dana od datuma Obavještenja o naplati duga) do kojeg se mora napraviti uplata da ne bi došlo do primjene MIN(a);
- (iii) Uočljiva izjava o dostupnosti finansijske pomoći u skladu s "Metroovim" Pravilnikom o finansijskoj pomoći i
- (iv) Kopija Jednostavno napisanog sažetka.

Ni u kojem slučaju se Obavještenje o naplati duga neće poslati ili dostaviti pacijentu u roku koji je kraći od 30 dana prije isteka perioda obavješćavanja. U toku perioda od 30 dana od prijema ili dostave Obavještenja o naplati duga, "Metro" će nastaviti da pravi razumne pokušaje da pacijenta usmeno obavijesti o dostupnosti finansijske pomoći.

Ako namjeravana MIN pokrije troškove višekratne njege, vrijeme koje je potrebno za period obavješćavanja (120 dana) i period podnošenja aplikacije (240 dana) će se računati u odnosu na najskoriji datum korištenja određene vrste njege (tačnije, računat će se od datuma prvog izdatog računa nakon otpusta iz bolnice).

H. Kada istekne period obavješćavanja, "Metro" može primijeniti jednu ili više sljedećih MIN(a):

- (i) Ako pacijent nije aplicirao za finansijsku pomoć u skladu s "Metroovim" Pravilnikom o finansijskoj pomoći do zadnjeg dana perioda obavješćavanja, "Metro" može primijeniti MIN, ali tek nakon što pošalje pismo o najavi naplate duga, nakon čega je prošlo najmanje 30 dana.
- (ii) Ako je pacijent aplicirao za finansijsku pomoć, a odluka je da se ne može kvalifikovati u skladu s "Metroovim" Pravilnikom o finansijskoj pomoći, Metro može pokrenuti jednu ili više MIN(a).

(iii) Ako pacijent dostavi nepotpunu aplikaciju za finansijsku pomoć prije isteka perioda za podnošenje aplikacije, onda se MIN(e) ne mogu pokrenuti sve dok se sljedeći proces ne okonča:

- "Metro" mora pacijentu dostaviti obavještenje u pisanoj formi, koje sadrži dodatne informacije ili dokumentaciju koja je potrebna za kompletiranje aplikacije za finansijsku pomoć;
- "Metro" mora pacijentu najmanje 30 dana prije dostaviti obavještenje u pisanoj formi o preduzimanju MIN(a) ako ne popuni aplikaciju za finansijsku pomoć ili ne uplati iznos do određenog datuma; *pod uslovom, međutim*, da se rok za popunjavanje ili uplatu ne može odrediti prije isteka perioda za podnošenje aplikacije;
- Ako pacijent nakon toga ispuni aplikaciju za finansijsku pomoć i "Metro" definitivno utvrdi da se pacijent ne može kvalifikovati za bilo koji vid finansijske pomoći, "Metro" će pacijentu dati priliku da napravi plan otplate duga prije nego što preduzme bilo koju MIN(u) i
- Ako pacijent ne ispuni aplikaciju za finansijsku pomoć do datuma navedenog u obavještenju u pisanoj formi, "Metro" može pokrenuti jednu ili više MIN(a).

(iv) Ako pacijent podnese aplikaciju za finansijsku pomoć (bez obzira da li je potpuna ili nepotpuna) bilo kad u toku perioda za podnošenje aplikacije, "Metro" će suspendovati pokrenutu(e) MIN(e) onoliko dugo koliko se čeka na njeno procesuiranje.

- I. "Metro" može ovlastiti spoljne utjerivače dugova da u njegovo ime primijene MIN(e) u skladu s ranije navedenim odredbama ili zakonom. Međutim, "Metro" mora odobriti primjenu bilo kakvih MIN(a) koju(e) predloži(e) spoljni utjerivač dugova za svaki pojedinačni slučaj i za svakog pojedinog pacijenta.
- J. Balans na računima pacijenata koji mogu, ali ne žele platiti "Metroove" usluge smatrat će se nenaplativim lošim dugovima; za naplatu duga na tim računima će se pobrinuti spoljni utjerivači dugova. Balans na računima pacijenata koji su kvalifikovani za finansijsku pomoć u skladu s "Metroovim" Pravilnikom o finansijskoj pomoći, a koji ne plate preostali (diskontni) iznos do određenog roka će se smatrati nenaplativim lošim dugom do visine iznosa koji nije uplaćen; za naplatu duga na tim računima će se pobrinuti spoljni utjerivači dugova.
- K. "Metro" će zainteresovanim licima besplatno dostaviti primjerke ovog Pravilnika o izdavanju računa i naplati. Ovaj Pravilnik o izdavanju računa i naplati se obično objavljuje, izdaje i na drugi način obezbjeđuje na isti način na koji i "Metroov" Pravilnik o finansijskoj pomoći. "Metro" će ovaj Pravilnik o izdavanju računa i naplati obezbjeđiti na engleskom i drugim jezicima koji su primarni jezici za manje od (i) 1.000 osoba, ili (ii) 5% stanovništva unutar zona u kojim "Metro" pruža primarne i sekundarne usluge.

- L. Ako "Metro" uputi ili proda dugove pacijenta nekoj trećoj strani u toku perioda podnošenja aplikacije, "Metro" će sklopiti ugovor u pisanoj formi s tom stranom kako bi je obavezao na sljedeće:
- (i) Suzdržavanje od preduzimanja bilo kakvih MIN(a) do isteka perioda obavještanja i dok ne prođe period od najmanje 30 dana od slanja ili dostave pisma o naplati duga;
 - (ii) Suspenziju bilo kakvih MIN(a) ako pacijent uloži aplikaciju za finansijsku pomoć u toku perioda apliciranja i
 - (iii) Ako se utvrdi da je pacijent kvalifikovan za finansijsku pomoć, osigurat će se da se od pacijenta ne traži i ne očekuje da plati (i ne treba da plati) više nego što mora, a prethodno preduzeti MIN(evi) će se otkazati.

Definicija(e)

Period podnošenja aplikacije: Period u toku kojeg "Metro" mora prihvatiti i procesuirati aplikaciju za finansijsku pomoć u skladu s "Metroovim" Pravilnikom o finansijskoj pomoći. Primjerci Pravilnika o finansijskoj pomoći i aplikacija za finansijsku pomoć se nalaze na <https://metrohealth.net/about-metro-health/billing-payment-options/financial-assistance/> Period podnošenja aplikacije počinje onog dana kad se pruže zdravstvene usluge i završava se 240 dana nakon što "Metro" pošalje prvi račun za korištenu njegu poslije otpusta iz bolnice.

Rok za traženje finansijske pomoći: Datum nakon kojeg "Metro Health" može pokrenuti MIN protiv odgovornih pojedinaca koji nisu podnijeli aplikaciju za finansijsku pomoć. Rok se odgovornim pojedincima mora dostaviti u vidu obavještenja u pisanoj formi najmanje 30 dana prije roka, ali ne prije isteka perioda od 120 dana.

Popunjavanje aplikacije za finansijsku pomoć: Datum nakon što "Metro Health" inicira ili ponovo aktivira provođenje MIN protiv pojedinaca koji su dostavili nepotpun FAP. Rok za popunjavanje se mora navesti u vidu obavještenja u pisanoj formi i ne smije biti kraći od a) 30 dana nakon prijema obavještenja b) isteka zadnjeg dana perioda za podnošenje aplikacije.

Izvanredni postupak naplate duga (IPND): Bilo koji postupak protiv pacijenta u vezi naplate duga koji traži primjenu zakona ili pokretanje sudskog postupka. Na primjer, MIN(e) uključuju najveći broj zapljena imovine, uzimanje hipoteke na nekretnine, stavljanje naloga za pljenidbu novca na bankovnim računima ili uzimanje lične imovine, pokretanje građanske parnice, hapšenje ili izdavanje naloga za hapšenje, te zaljenu plate i drugih prihoda. Izraz MIN takođe uključuje prijavu duga pacijenta kreditnom birou ili agenciji. MIN(e) ne uključuju pljenidbe imovine koju "Metro" može naplatiti od sredstava koja se dobiju na osnovu lične povrede, nagodbe ili kompromisa ili nakon ulaganja zahtjeva za proglašenje bankrota.

Računi pacijenata koji sami sebi plaćaju usluge: Dio računa pacijenta za koji je lično odgovoran nakon što mu osiguranje ili neko treće lice plati njegu (uključujući participaciju, vlastiti dio u kojem učestvuje i osiguranje, te iznos koji mora platiti prije nego što osiguranje preuzme plaćanje troškova), bilo kakvi otpisi duga na osnovu aplikacije za finansijsku pomoć.

Diskont za pacijente koji sami sebi plaćaju troškove: Standardan diskont na troškove usluga za sve pacijente koji sami sebi plaćaju troškove, a koji se ne kvalifikuju za finansijsku pomoć.

Agencija za naplatu duga: Preduzeće koje je pod ugovorom radi naplate duga na računu pacijenta u ime "Metro Health" i koje radi u skladu s Praksom o pravednoj naplati duga.

Plaćanje njege: Mogućnost finansiranja koja Vam omogućava da otplaćujete dug u razumnim mjesečnim iznosima u dužem vremenskom periodu bez kamate.

Račun: Bilo koje obavještenje koje se pošalje ili dostavi pacijentu, u kojem se traži da plati dug. Obavještenje može biti prvi račun za njegu nakon otpusta koji se pošalje pacijentu, bilo kakvi rutinski mjesečni računi nakon toga ili pismo o naplati duga.

Predstavnici za usluge kupcima: Osoblje iz "Metroovih" usluga kupcima koje pacijente obučava u vezi "Metroovih" finansijskih pravila, uključujući, ali ne ograničava samo na Pravilnik o finansijskoj pomoći i uslove iz ovog Pravilnika o izdavanju računa i naplati.

Period obavještanja: Period u toku kojeg "Metro" mora obavijestiti pacijenta o mogućnosti dobivanja finansijske pomoći. Period obavještanja počinje prvi dan kad se dobije njega i završava 120. dan nakon što "Metro" ispostavi prvi račun za njegu nakon otpusta.

Balans na računu pacijenta: Bilo koji iznos na računu koji nije pokrilo osiguranje, vlada ili neka treća strana.

Jednostavno napisan sažetak: Sažetak u pisanoj formi o "Metroovom" Pravilniku o finansijskoj pomoći, čiji primjerak se nalazi uz pravilnik na <https://metrohealth.net/about-metro-health/billing-payment-options/financial-assistance/>. Jednostavno napisan sažetak će se izdati kao što je opisano u Pravilniku o finansijskoj pomoći.

Obavještenje o naplati: Račun koji "Metro" pošalje ili dostavi pacijentu najmanje 30 dana prije preduzimanja jedne ili više MIN(eva) protiv pacijenta, što uključuje "Metroovu" namjeru da inicira jednu ili više MIN kako bi naplatio dug i što uključuje drugi sadržaj koji je opisan u dijelu IV.G.

Bibliografija

Američki zakonik o bankrotu, članak 11
<http://uscode.house.gov/browse/prelim@title11&edition=prelim>

Zakonik o prihodima Interne agencije za oporezivanje, odjeljak 501(r)
<https://www.irs.gov/charities-non-profits/charitable-organizations/new-requirements-for-501c3-hospitals-under-the-affordable-care-act>

Odbor(i) za odobravanje

Odbor za tok prihoda

Odbor(i)

▲ 13/02/2019.

Datum