

Metro Health

計費和收款政策					
部門	PFS	前政策編號	PFS-D153	政策編號	PFS-04
原始日期	2016年7月	有效日期	2019年3月	下次審查	2020年3月

△ 表示變更

政策聲明

Metro Health Corporation 和 Metro Health 醫院（合稱「Metro」）是非營利的免稅實體，其慈善使命是為 Metro 主要和次要服務區域的居民提供醫療保健服務。本計費和收款政策的目的是確保就 Metro 為提供醫療保健服務的計費和收款努力而言，所有患者都得到公平、合理的治療，並有充分的機會申請財務援助（見 Metro 財務援助政策）或作出其他付款安排。本政策適用於 Metro Health Corporation 和 Metro Health 醫院的所有地點。

關鍵詞

自費、財務援助、收款

範圍

患者掛號、患者財務顧問、客戶服務代表、患者財務服務、專業計費

概述

本政策規定了在醫院和/或診所醫療保健服務的任何患者餘額未支付的情況下，Metro 可採取的行動。本政策還規定了 Metro 將採取的措施，以確保在開始任何試圖向帳戶收取的特別收款行動之前，根據 Metro 的財務援助政策，以合理的努力確定患者是否有資格獲得財務援助。

出於本政策之目的，「患者」是指患者或其擔保人，即有財務責任支付帳戶餘額的人員。

A. Metro 所有結帳單將包括：

- (i) Metro 提供的醫療保健服務概要；
- (ii) 此類服務的收費概要，以及將根據要求提供逐項收費的聲明；以及
- (iii) 患者需要支付的金額。

B. 沒有保險承保或其他第三方支付來源的所有患者將根據 Metro 的財務援助政策 PFS-03 自動獲得自費折扣。如果患者後來根據該政策規定的收入準則被確定有資格獲得財務援助，則將撤銷自費折扣，在這種情況下，將以財務援助折扣取代自費折扣。

C. 對於每位自費患者，Metro 將確保護理的第一份出院後結帳單包括關於自費折扣可用性的明顯聲明，而且到期金額將反映該折扣。

- D. Metro 將透過制定患者到期餘額的支付計畫，透過 Metro 的護理付款計畫為患者提供服務。除非 Metro 另行書面同意，否則每項付款計畫將規定：(i) 在護理之日後 48 個月內，根據餘額全額支付帳戶（如有大量餘額，則可能延期），以及 (ii) 根據待付的餘額，每月至少支付 25 美元。護理付款計畫是一個免息計畫。
- E. 根據本政策的規定，Metro 可採取任何和所有法律行動，包括特別收款行動 (ECA)，以獲得所提供醫療保健服務的付款。
- F. 在做出合理努力以確定患者是否有資格獲得 Metro 財務援助政策規定的援助之前，Metro 不會直接或由任何收債機構或其他代表參與任何 ECA。為此目的：
- (i) 在通知期內，Metro 不會參與任何 ECA。
 - (ii) Metro 將透過 Metro 財務援助政策中規定的方法公佈財務援助的可用性，包括透過：
 - 在 Metro 設施中張貼告示；
 - 在 Metro 網站上張貼財務援助政策、財務援助申請和簡明語言概要；
 - 包括患者掛號資料和住院手冊中的簡明語言概要；以及
 - 在作為每名患者的入院或出院過程一部分而提供的資料中包括簡明語言概要。
 - (iii) Metro 將確保財務援助政策、財務援助申請和簡明語言概要以英語和至少任何其他語言提供，即 (i) 1,000 人，或者 (ii) Metro 主要和次要服務區域內 5% 的人口（以較低者為準）的主要語言。
 - (iv) 在通知期內，Metro 將向每位患者提供至少三份結帳單（儘管患者提交財務援助申請後，無需再發送結帳單），每個結帳單都包括關於財務援助可用性的明顯聲明，包括：
 - 關於財務援助可用性的明顯聲明；
 - 關於財務援助政策和申請流程資訊的電話號碼；以及
 - 提供財務援助政策、財務援助申請和簡明語言概要的網址。
 - (v) 如果任何患者聯絡 Metro 獲取可能的財務援助資訊，Metro 將免費向此類患者提供財務援助政策、財務援助申請和簡明語言概要的副本。此外，Metro 將確保將患者轉介給 Metro 代表，以便根據需要進行進一步解釋和協助。

G. 如果 Metro 有意採取一項或多項 ECA，Metro 將在 ECA 開始前至少 30 天，將預收款通知作為第三份結帳單的一部分郵寄或交付給患者。預收款通知和第三份結帳單將包括以下所有內容：

- (i) Metro 有意啟動一項或多項 ECA（確定將採取特定 ECA）以獲得到期餘額的付款的聲明；
- (ii) 為了避免指定的 ECA 而必須付款的日期（必須至少為預收款通知日期後 30 天）；
- (iii) 依據 Metro 的財務援助政策可提供財務援助的明顯聲明；以及
- (iv) 簡明語言概要的副本。

在任何情況下，不得早於通知期結束前 30 天將預收款通知郵寄或交付給患者。在預收款通知郵寄或交付後的 30 天內，Metro 將繼續作出合理努力，口頭通知患者財務援助的可用性。

如果預期的 ECA 將涵蓋多例護理事件的費用，則與通知期（120 天）和申請期（240 天）相關的時間線將根據最近一起護理事件來衡量（具體而言，從該護理的第一份出院後結帳單之日起）。

H. 在通知期限到期後，Metro 可開始一項或多項 ECA，如下所示：

- (i) 如果患者在通知期的最後一天之前沒有根據 Metro 的財務援助政策申請財務援助，Metro 可以啟動一項 ECA，但必須在已提供預收款函之後，而且至少過了 30 天。
- (ii) 如果患者已經申請了財務援助，但已經確定該患者不符合 Metro 的財務援助政策，Metro 可啟動一項或多項 ECA。
- (iii) 如果患者在申請期到期前提交了不完整的財務援助申請，則在完成以下流程之前，不得啟動 ECA：
 - Metro 向患者提供書面通知，描述為了完成財務援助申請所需的其他資訊或文件；
 - Metro 至少提前 30 天向患者提供 ECA 的書面通知，如果未完成財務援助申請或未在指定日期前完成付款，Metro 可能會啟動不利於患者的行動；*但前提是*，申請期結束前不得設定完成或付款的截止日期；
 - 如果患者隨後完成財務援助申請，而且 Metro 決定性地確定患者沒有資格獲得任何財務援助，則 Metro 將在啟動任何

ECA 之前為患者提供建立付款計畫的機會；以及

- 如果患者未能在書面通知中規定的日期前完成財務援助申請，Metro 可啟動一項或多項 ECA。
- (iv) 如果患者在申請期內的任何時候提交了財務援助申請（無論完整或不完整），Metro 在患者的財務援助申請待決期間將暫停任何進行中的 ECA。
- I. Metro 可授權代表其運作的外部收款機構按照上述規定和適用法律採取 ECA。但是，在每種情況下，由外部收款機構採取的任何 ECA 都需要事先獲得 Metro 批准，尤其針對特定患者和帳戶。
- J. 有能力但不願意支付 Metro 服務費用的患者的帳戶餘額被視為無法收取的壞帳；此類帳戶將交由外部機構收取。根據 Metro 的財務援助政策，有資格獲得財務援助但到期未支付剩餘（折扣）餘額的患者的帳戶餘額被視為是此類餘額金額無法收取的壞帳；此類帳戶將交由外部機構收取。
- K. Metro 將免費向公眾提供本計費和收款政策的副本。本計費和收款政策通常將以與 Metro 財務援助政策相同的方式張貼、公佈和以其他方式提供。Metro 將確保本計費和收款政策以英語和至少任何其他語言提供，即 (i) 1,000 人，或者 (ii) Metro 主要和次要服務區域內 5% 的人口（以較低者為準）的主要語言。
- L. 如果 Metro 在申請期期間將患者債務轉介或出售給另一方，Metro 將與該方簽訂書面協定，使該方具有下列義務：
- (i) 在通知期到期之前，以及自預收款函郵寄或交付給患者後已過至少 30 天內，不得進行 ECA；
 - (ii) 如果患者在申請期期間提交了財務援助申請，則暫停任何 ECA；以及
 - (iii) 如果確定患者有資格獲得財務援助，確保患者沒有被要求或有義務支付（且沒有支付）超出必要的款項，並撤銷之前採取的任何 ECA。

定義

申請期：Metro 必須接受並根據 Metro 的財務援助政策處理財務援助申請的期限。財務援助政策和財務援助申請的副本在下列網站提供 <https://metrohealth.net/about-metro-health/billing-payment-options/financial-assistance/>。申請期自提供醫療保健服務之日起至 Metro 提供針對護理的第一份出院後帳單後第 240 天止。

財務援助截止日期：Metro Health 針對未能提交財務援助申請的負責個人可啟動任何 ECA 的日期。截止日期必須在書面通知中指明，在截止日期前至少 30 天（但不得早於 120 天）提供給負責的個人。

財務援助申請完成：Metro Health 可針對提交了不完整 FAP 的個人啟動或恢復 ECA 之後的日期。完成截止日期必須在書面通知中指明，且不得早於 a) 提供通知後 30 天或 b) 申請期最後一天，以較遲者為準。

特別收款行動 (ECA) — 對患者採取關於獲得患者餘額付款的任何行動，此類行動需要法律或司法程序。例如，ECA 包括大多數類型的留置權、不動產的止贖權、銀行帳戶或個人財產的扣押或沒收、開始民事訴訟、導致逮捕或身體扣押令狀、或扣押薪水或其他收入。ECA 一詞還包括向信貸局或機構報告患者債務。ECA 不包括 Metro 對人身傷害判決、和解或妥協收益主張的留置權，也不包括在破產程序中提出的索賠。

自費帳戶：個人在醫療保險或第三方支付人（包括共付額、共同保險和免賠額）付款後負責的患者帳戶部分，根據患者財務援助申請進行的任何註銷。

自費折扣：針對所有沒有資格獲得財務援助的已確定自費患者的標準費用折扣。

收款機構：代表 Metro Health 催收患者餘額並遵守所有公平債務收款慣例的簽約公司。

護理付款：一種融資選擇，允許您在一段較長的時間內以可管理的每月付款方式免息付清餘額。

結帳單 — 任何郵寄或交付給患者要求付款的通知。通知可以是針對護理的第一份出院後結帳單、之後的任何常規每月結帳單，或者預收款函。

客戶服務代表 — Metro 客戶服務辦公室的人員，向患者介紹相關的 Metro 財務政策，包括但不限於財務援助政策和本計費和收款政策的條款。

通知期 — Metro 必須通知患者關於財務援助可用性的時間段。通知期從向患者提供護理的第一天開始，到 Metro 提供針對護理的第一份出院後結帳單後的第 120 天結束。

患者餘額 — 帳戶上未由保險、政府付款人或其他第三方支付來源付款的任何餘額。

簡明語言概要 — Metro 財務援助政策的書面概要，其副本隨附於該政策，在下述網站提供 [https:// Metro Health .net/about Metro Health /billing payment options/financial assistance/](https://metrohealth.net/about-metro-health/billing-payment-options/financial-assistance/)。簡明語言概要將依照財務援助政策中的描述公佈。

預收款通知 — Metro 在一項或多項針對患者的 ECA 開始前至少 30 天郵寄或交付給患者的結帳單，表明 Metro 有意啟動一項或多項 ECA，以獲得到期餘額的付款，包括第 IV.G 節中描述的其他必要內容。

參考文獻

美國破產法 (U.S Bankruptcy Code) , 第 11 篇
<http://uscode.house.gov/browse/prelim@title11&edition=prelim>

美國國稅局稅收法典 (I.R.S. Revenue Code) , 第 501(r) 節
<https://www.irs.gov/charities-non-profits/charitable-organizations/new-requirements-for-501c3-hospitals-under-the-affordable-care-act>

批准委員會

收入週期委員會 (委員會) ▲ 2019 年 2 月 13 日 日期