

Metro Health

Sera ya Malipo na Ukusanyaji					
Sehemu	PFS	Nambari zamani ya Sera	PFS-D153	Nambari ya Sera	PFS-04
Tarehe ya Awali	Julai 2016	Tarehe ya Kutekelezwa	Machi 2019	Tathmini Ifuatayo	Machi 2020

▲ inaonyesha mabadiliko - Sera nzima imesahihishwa

Kauli ya Sera Shirika la Metro Health na Hospitali ya Metro Health (zikiwa pamoja, "Metro") ni shirika zisizo za faida, zenye msamaha wa kodi kwa lengo ya kutoa msaada wa huduma za afya kwa wakazi wa maeneo ya huduma ya Metro cha msingi na sekondari. Madhumuni ya Sera ya Malipo na Ukusanyaji ni kuhakikisha kwamba, katika uhusiano na juhudi ya Metro kudai na kukusanya kwa ajili ya huduma za afya zilizotolewa, wagonjwa wote wanatendewa kwa haki na busara na kupewa nafasi ya kutosha kwa kutuma ombi la msaada wa kifedha (tazama Sera ya Metro la Msaada wa Kifedha) au kufanya mipango mingine ya malipo. Sera hii itatumika kwa maeneo yote ya Shirika la Metro Health na Hospitali ya Metro Health.

Maneno Muhimu Malipo ya binafsi, Msaada wa Kifedha, Ukusanyaji

Wigo Usajili ya Mgonjwa, Mshauri Kifedha ya Mgonjwa, Wawakilishi wa Huduma ya Wateja, Huduma ya Mgonjwa wa Kifedha, Malipo ya huduma za kitaaluma

Ujumla Sera hii inaeleza matendo ambayo Metro inaweza kufanya katika tukio la kutolipa fedha zozote za mgonjwa kwa hospitali na/au huduma za afya kwa kliniki. Sera hii pia inaeleza hatua ambazo Metro itafanya ili kuhakikisha kwamba juhudi nzuri inafanywa ili kuamua kama mgonjwa anastahiki msaada wa kifedha chini ya Sera ya Metro ya Msaada wa Kifedha, kabla ya kuanza hatua zozote ajabu za ukusanyaji katika jitihada za kukusanya akaunti.

Kwa madhumuni ya sera hii, "mgonjwa" inamaanisha mgonjwa au mdhamini wake, *yaani*, mtu mwenye wajibu wa kifedha kwa ajili ya malipo kwa akaunti.

A. Metro itahakikisha kila kauli za malipo zina:

- (i) Muhtasari wa huduma za afya zilizotolewa na Metro;
- (ii) Muhtasari wa gharama za huduma hiyo, na kauli ya kina kuorodhesha gharama zitatolewa kwa ombi; na
- (iii) Kiasi kinachohitajika kulipwa na mgonjwa.

B. Wagonjwa wote wasio na bima au mipango mingine ya malipo ya wahasika wengine watapelewa moja kwa moja Punguzo kwa Malipo Binafsi kwa mujibu wa Sera ya Metro ya Msaada wa Kifedha PFS-03. Punguzo kwa Malipo Binafsi itabadilishwa kama mgonjwa baadaye ameamuliwa kuhitimu msaada wa kifedha chini ya miongozo ya kulingana na mapato kama ilivyoelezwa katika Sera, katika hali ambayo punguzo kwa msaada ya kifedha itatumika badala ya Punguzo kwa Malipo Binafsi.

- C. Kuhusiana na kila mgonjwa wa malipo ya binafsi, Metro itahakikisha kwamba ya kwanza Kauli ya Malipo baada ya kutokwa kwa ajili ya huduma ni pamoja na kauli dhahiri kuhusu upatikanaji wa Punguzo kwa Malipo Binafsi, na kiasi kutokana utaonyesha hiyo punguzo.
- D. Metro itapatia nafasi wagonjwa kupitia uanzishwaji wa mipango ya malipo kwa baki fedha ya mgonjwa, kwa njia ya Programu ya Malipo ya Metro Care. Isipokuwa vinginevyo walivyokubaliana kwa maandishi na Metro, kila mpango ya malipo itatoa (i) akaunti kulipwa kwa ukamilifu katika kipindi cha miezi 48 kulingana na baki fedha, baada ya tarehe ya huduma (kwa tegemezi ya upanuzi katika kesi ya baki fedha kubwa), na (ii) cha chini malipo ya kila mwezi ya angalau \$25 kulingana na baki fedha wa usiyolipwa baki fedha. Programu ya Malipo ya Metro Care ni mpango ya riba ya bure.
- E. Kwa kuzingatia masharti ya sera hii, Metro inaweza kuchukua hatua yoyote na yote ya kisheria, ikiwa ni pamoja na Hatua Ajabu za Ukusanyaji (ECA), ili kupata malipo kwa ajili ya huduma za afya zilizotolewa.
- F. Metro haitashiriki katika ECAs yoyote, moja kwa moja au na shirika yoyote la ukusanyaji wa madeni au mwakilishi mwingine, kabla ya juhudi nzuri kufanywa ili kuamua kama mgonjwa ana haki kwa ajili ya msaada chini ya Sera ya Msaada wa Kifedha ya Metro. Kwa sababu hiyo:
- (i) Metro haitashiriki katika ECAs yoyote katika Kipindi cha Maombi.
 - (ii) Metro itatangaza upatikanaji wa msaada wa kifedha kupitia njia maalum katika Sera za Msaada wa Kifedha ya Metro, ikiwa ni pamoja na kupitia:
 - Kuchapisha ishara katika vituo vya Metro;
 - Kuchapisha Sera za Msaada wa Kifedha, Ombi la Msaada wa Kifedha, na Muhtasari kwa Lugha Nyepesi kwenye tovuti ya Metro;
 - Ikiwa ni pamoja na Muhtasari kwa Lugha Nyepesi katika nyenzo za usajili wa mgonjwa na vijitabu vya mgonjwa wa kulazwa, na
 - Ikiwa ni pamoja na Muhtasari kwa Lugha Nyepesi katika nyenzo zinazotolewa kwa kila mgonjwa kama sehemu mchakato ya ulaji au kutokwa.
 - (iii) Metro itahakikisha kwamba Sera la Msaada wa Kifedha, Ombi la Msaada wa Kifedha, na Muhtasari kwa Lugha Nyepesi inapatikana kwa kwa Kiingereza na lugha nyingine yoyote ambayo ni lugha ya msingi ya mdogo wa (i) watu 1,000, au (ii) 5% ya idadi ya watu katika maeneo ya huduma ya Metro cha msingi na sekondari.
 - (iv) Wakati wa Kipindi cha Maombi, Metro itatoa kwa kila mgonjwa angalau tatu Kauli za Malipo (ingawa hakuna haja ya kutuma Kauli za Malipoya zaidi, mara mgonjwa amewasilisha Ombi la Msaada wa Kifedha), ambayo kila mmoja itakuwa na kauli dhahiri kuhusu upatikanaji wa msaada wa kifedha, pamoja na:

- Kauli dhahiri kuhusu upatikanaji wa msaada wa kifedha;
 - Nambari ya simu juu ya habari kuhusu Sera la Msaada wa Kifedha na mchakato wa maombi; na
 - Anwani ya tovuti ambapo Sera la Msaada wa Kifedha, Ombi la Msaada wa Kifedha, na Muhtasari kwa Lugha Nyepesi zinapatikana.
- (v) Kama mgonjwa yeyote atawasiliana na Metro juu ya habari kuhusu uwezekano wa misaada ya kifedha, Metro itatoa kwa mgonjwa huyo, bila gharama, nakala ya Sera la Msaada wa Kifedha, Ombi la Msaada wa Kifedha, na Muhtasari kwa Lugha Nyepesi. Zaidi ya hayo, Metro itahakikisha kwamba mgonjwa ameelekezwa kwa Mwakilishi wa Metro kwa maelezo zaidi na msaada inayohitajika.
- G.** Iwapo kwamba Metro inakusudia kuchukua ECAs moja au zaidi, Metro itatuma au kuletwa mikononi mwa mgonjwa Notisi ya Kabla Ukusanyaji kama sehemu ya^{tatu} ya kauli ya malipo, angalau siku 30 kabla ya kuanza kwa ECA. Notisi ya Kabla Ukusanyaji na^{tatu} kauli ya malipo itakuwa pamoja na yote ya yafuatayo:
- (i) Kauli kwamba Metro inakusudia kuanzisha ECAs moja au zaidi (ikitambua ya maalum ECA zitakazofanyika) ili kupata malipo ya baki fedha;
 - (ii) tarehe (ambayo lazima iwe angalau siku 30 baada ya tarehe ya Notisi ya Kabla Ukusanyaji) ambayo malipo ni ya lazima kuwa imelipwa ili kuepuka ya maalum ECA;
 - (iii) Kauli dhahiri kwamba msaada wa kifedha inapatikana kwa mujibu wa Sera ya Msaada wa Kifedha ya Metro; na
 - (iv) Nakala ya Muhtasari kwa Lugha Nyepesi

Katika hali yoyote isitumwe Notisi ya Kabla Ukusanyaji kwa posta au kuletwa mikononi mwa mgonjwa mapema zaidi ya siku 30 kabla ya mwisho wa Kipindi cha Maombi. Katika kipindi cha siku 30 baada ya kutumwa au kuletwa mikononi kwa Notisi ya Kabla Ukusanyaji, Metro itaendelea kufanya juhudi nzuri ya simulizi kumwarifu mgonjwa kuhusu upatikanaji wa msaada wa kifedha.

Kama lengo la ECA itafikia gharama za matukio mbalimbali ya huduma, kalenda ya matukio kuhusishwa na Kipindi cha Maombi (siku 120) na Kipindi cha Maombi (siku 240) itapimwa kuhusiana na tukio la hivi karibuni la huduma katika suala (hasa, kutoka tarehe ya kwanza ya kauli ya malipo baada ya kutokwa kwa ajili ya huduma hiyo).

- H.** Baada ya kuisha kwa Kipindi cha Maombi, Metro inaweza kuanza ECA moja au zaidi kama ifuatavyo:
- (i) Kama mgonjwa hajatuma ombi la msaada wa kifedha chini ya Sera ya Msaada wa Kifedha ya Metro kwa kufikia siku ya mwisho ya Kipindi cha Maombi, Metro inaweza kuanzisha ECA, lakini tu baada ya barua ya Kabla Ukusanyaji

umetolewa na kipindi cha angalau siku 30 imepita baada ya hapo.

(ii) Kama mgonjwa ametuma ombi la msaada wa kifedha lakini uamuzi umefanywa kuwa mgonjwa hastahili chini ya Sera ya Msaada wa Kifedha ya Metro, Metro inaweza kuanzisha ECA moja au zaidi.

(iii) Kama mgonjwa amewasilisha Ombi la Msaada wa Kifedha ambayo hayajakamilika kabla ya kumalizika kwa Kipindi cha Maombi, basi ECA haziwezi kuanzishwa mpaka mchakato zifuatazo zimekamilika:

- Metro imetoa kwa mgonjwa taarifa ya maandishi inayoeleza habari ya ziada au nyaraka zinazohitajika ili kukamilisha Ombi la Msaada wa Kifedha;
- Metro imetoa kwa mgonjwa na angalau siku 30 taarifa maandishi ya ECA ambazo Metro inaweza kuanzisha dhidi ya mgonjwa ikiwa Ombi la Msaada wa Kifedha haitakamilishwa au malipo haitafanywa kwa tarehe maalum; *zilizotolewa, hata hivyo*, kwamba tarehe ya mwisho ya kukamilisha au ya malipo haiwezi kuwekwa kabla ya mwisho wa Kipindi cha Maombi;
- Kama mgonjwa basi kutimiza Ombi la Msaada wa Kifedha na Metro imeamua kipekee kwamba mgonjwa haustahiki kwa msaada wowote wa kifedha, Metro itatoa nafasi kwa mgonjwa ya kuanzisha mpango wa malipo kabla ya kuanza yoyote ECA; na
- Kama mgonjwa atashindwa kukamilisha Ombi la Msaada wa Kifedha kwa tarehe maalum zinazotolewa katika noti ya maandishi, Metro inaweza kuanzisha ECA moja au zaidi.

(iv) Kama Ombi la Msaada wa Kifedha (kama kamili au pungufu) imewasilishwa na mgonjwa wakati wowote wa Kipindi cha Maombi, Metro itasitisha yoyote ECA zinazoendelea kwa muda mrefu bora Ombi la Msaada wa Kifedha ya mgonjwa inasubiri.

I. Metro inaweza kuidhinisha mashirika ya ukusanyaji wa nje zinazofanya kazi kwa niaba yake kufanya ECA sambamba na masharti yaliyoelezwa hapo juu na sheria husika. Hata hivyo, ECA yoyote mapendekezo ya kufanywa na shirika la ukusanyaji wa nje itahitaji kibali cha awali ya Metro katika kila kesi hasa kama kwa mgonjwa fulani na akaunti.

J. Baki fedha za akaunti ya wagonjwa ambao wana uwezo, lakini hawana nia, ya kulipia huduma za Metro wanaochukuliwa kama madeni mabaya zisizokusanyika; akaunti kama hiyo itaelekezwa kwa mashirika ya nje kwa ajili ya ukusanyaji. Baki fedha ya akaunti ya wagonjwa ambao wamehitimu msaada wa kifedha chini ya Sera ya Msaada wa Kifedha ya Metro, lakini wameshindwa kulipa iliyobaki (punguzo) baki fedha wakati imetokana, wanachukuliwa madeni mabaya zisizokusanyika kwa kiasi cha baki fedha hizo; akaunti hizo zitaelekezwa kwa mashirika ya nje kwa ajili ya ukusanyaji.

K. Metro itatoa nakala za Sera ya Malipo na Ukusanyaji bila malipo kwa umma. Sera ya Malipo na Ukusanyaji ujumla itachapishwa, kutangazwa, na kupatikana vinginevyo kwa

namna sawa na Sera za Msaada wa Kifedha ya Metro. Metro itahakikisha kwamba Sera ya Malipo na Ukusanyaji hii inapatikana kwa Kiingereza na lugha nyingine yoyote ambayo ni lugha ya msingi ya mdogo wa (i) watu 1,000, au (ii) 5% ya idadi ya watu katika maeneo ya huduma ya Metro cha msingi na sekondari.

- L. Kama Metro imeelekeza au kuuza madeni ya mgonjwa kwa mwingine husika wakati wa Kipindi cha Maombi, Metro itaingia katika mkataba wa maandishi na mwingine huyo kwamba wajibu wake mwingine huyo:
- (i) Kujjepushe na kujihusisha na ECA mpaka Kipindi cha Maombi umepita na angalau siku 30 imepita tangu Barua ya Kabla Ukusanyaji ilitumwa au kuletwa mikononi mwa mgonjwa;
 - (ii) Kusimamisha yoyote ECA kama mgonjwa atawasilisha Ombi la Msaada wa Kifedha wakati wa Kipindi cha Maombi; na
 - (iii) Kama mgonjwa amepatikana kuwa na haki ya Msaada wa Fedha, kuhakikisha kwamba mgonjwa hajaulizwa au kuwa na wajibu wa kulipa (na asilipe) zaidi inayohitajika, na kubadili yoyote ECA zimechukuliwa hapa awali.

Ufafanuzi

Kipindi cha Maombi: Kipindi ambapo Metro lazima kukubali na kushughulikia ombi la msaada wa kifedha kwa mujibu wa Sera ya Msaada wa Kifedha ya Metro. Nakala za Sera ya Msaada wa Kifedha na Ombi la Msaada wa Kifedha zinapatikana kwenye <https://metrohealth.net/about-metro-health/billing-payment-options/financial-assistance/>. Kipindi cha Maombi huanza tarehe huduma za afya zinatolewa na kuishia siku ya 240th baada ya Metro kutoa ya kwanza kauli za malipo baada ya kutokwa kwa ajili ya huduma hiyo.

Tarehe ya Mwisho ya Msaada wa Kifedha: Tarehe baada yake Metro Health inaweza kuanzisha ECA yoyote dhidi ya mtu aliye wajibika ambaye ameshindwa kuwasilisha Ombi la Msaada wa Kifedha. Tarehe ya mwisho ni lazima kuwa maalum katika notisi ya maandishi kwa mtu (watu) binafsi waliye wajibika zinazotolewa angalau siku 30 kabla ya tarehe ya mwisho, lakini si mapema zaidi ya siku 120.

Kukamilisha Ombi la Msaada wa Kifedha: Tarehe baada yake Metro Health inaweza kuanzisha au kuendelea na ECA dhidi ya mtu (watu) ambao wamewasilisha isiyokamilika FAP. Tarehe ya mwisho ya kukamilika lazima kuwa maalum katika notisi ya maandishi na lazima si mapema zaidi ya baadaye a) ya siku 30 baada ya notisi zilitolewa au b) siku ya mwisho ya kipindi cha maombi.

Hatua ya Ajabu ya Ukusanyaji (ECA): Hatua yoyote dhidi ya mgonjwa kuhusiana na kupata malipo ya baki fedha ya mgonjwa, ambapo hatua hiyo inahitaji mchakato wa kisheria au mahakama. Kwa njia ya mfano, ECA ni pamoja na aina zaidi ya rehani, zinazotarajia juu ya mali isiyohamishika, dhamana au unyakuzi wa akaunti ya benki au mali binafsi, kuanza hatua za kiraia, na kusababisha kukamatwa au amri ya kukamatwa, au dhamana ya mishahara au mapato mengine. Istitahi ECA pia ni pamoja na taarifa za madeni ya mgonjwa kwa ofisi ya mikopo au wakala ECAs hazijumuishi rehani kusemwa na Metro kwa hukumu ya mapato ya mtu binafsi juu ya kuumia, mkataba au maelewano, wala kufungua ya kuendelea jalada la madai katika kufilisika.

Akaunti ya Malipo Binafsi: Sehemu ya akaunti ya mgonjwa ambayo mtu (watu) wana

wajibu baada ya malipo yanayotolewa na bima za afya au wengine husika walipa (ikiwa ni pamoja na malipo ya ushirikiano, bima ya ushirikiano na marupurupu), yoyote ya kufutwa kwa misingi ya ombi la msaada wa kifedha ya mgonjwa.

Punguzo kwa Malipo Binafsi: Kiwango punguzo kutoka kwa madai kwa ajili ya wote kutambuliwa kama wagonjwa wa malipo binafsi ambao hawajahitimu kwa ajili ya msaada wa kifedha.

Shirika la Ukusanyaji: Kampuni iliyo na mkataba inayokusanya baki fedha ya mgonjwa kwa niaba ya Metro Health na kuzingatia zote Haki Mazoea la Ukusanyaji wa Madeni.

Malipo Care: Chaguo fedha inayokuruhusu kulipa baki fedha yako kwa malipo uwezekano ya kila mwezi kwa muda upanuzi bila riba.

Kauli ya Malipo: Notisi yoyote iliyotumwa au kuletwa mikononi mwa mgonjwa kuomba malipo. Notisi unaweza kuwa wa kwanza Kauli ya Malipo baada ya kutokwa kwa ajili ya huduma hiyo, yoyote ya mara kwa mara kila mwezi Kauli ya Malipo baada ya hapo, au Barua ya Kabla Ukusanyaji.

Wawakilishi Huduma kwa Wateja: Wafanyakazi katika Ofisi ya Metro ya Huduma kwa Wateja ambao wanaelimisha wagonjwa kuhusu sera za Metro za kifedha, ikiwa ni pamoja lakini si kwa kikomo na Sera za Msaada wa Kifedha na masuala ya Sera ya Malipo na Ukusanyaji hii.

Kipindi cha Maombi: Kipindi cha muda ambao Metro lazima imwarifu mgonjwa kuhusu upatikanaji wa msaada wa kifedha. Kipindi cha Maombi huanza tarehe ya kwanza huduma za afya zinatolewa na kuisha siku ya 120th baada ya Metro kutoa ya kwanza kauli ya malipo baada ya kutokwa kwa ajili ya huduma hiyo.

Baki fedha ya Mgonjwa: Fedha yoyote kwenye akaunti hiyo isiyolipwa na bima, walipa kiserikali, au nyingine ya malipo ya wengine wahusika.

Muhtasari kwa Lugha Nyepesi: Muhtasari iliyoandikwa ya Sera ya Msaada wa Kifedha ya Metro, nakala ambayo ni kuambatishwa kwa Sera na inapatikana <https://metrohealth.net/about-metro-health/billing-payment-options/financial-assistance/>. Muhtasari kwa Lugha Nyepesi itatangazwa kama ilivyoelezwa katika Sera ya Msaada wa Kifedha.

Notisi ya Kabla Mkusanyiko: Kauli ya Malipo itatumwa au kuletwa mikononi mwa mgonjwa na Metro angalau siku 30 kabla ya kuanza kwa ECA moja au zaidi dhidi ya mgonjwa, kuonyesha dhamira ya Metro ya kuanzisha ECA moja au zaidi ili kupata malipo ya baki fedha kutokana, na pamoja na zingine inayohitajika maudhui yaliyoelezwa katika Sehemu IV.G.

Reference(s)


U.S Bankruptcy Code, Title 11
<http://uscode.house.gov/browse/prelim@title11&edition=prelim>

I.R.S. Revenue Code, Section 501(r)
<https://www.irs.gov/charities-non-profits/charitable-organizations/new-requirements-for-501c3-hospitals-under-the-affordable-care-act>

**Makamati ya
Kuidhinisha**

Kamati ya Mapato

Makamati

 2/13/2019

Tarehe